

## ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по организации работы по формированию в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

16 марта 2016 г.

№ 4А-16-05-01

г. Томск, пл. Ленина, 6

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Акатаев Ч.М.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Вакурин А.Н., Веснина Л.В., Горюнов Н.П., Грабцевич И.Б., Занина Л.И., Захарова Л.Ф., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Маслова Н.Р., Никитина Е.Б., Ниякина А.А., Тимошина Е.Л., Шагова Е.М., Шапарева М.А., Шведов Д.В.

СЛУШАЛИ:

**1. Об организации проведения в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в 2016 г. (далее - НОК):**

- о перечне организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, расположенных на территории Томской области, в отношении которых будет проводиться НОК;

- об определении оператора, ответственном за сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями (включая информацию о сумме средств, предусмотренных на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о НОК в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд);

- о сроках проведения НОК (плановые даты).

**Веснина Л.В.** - начальник Департамента профессионального образования Томской области,  
**Шагова Е.М.** – председатель комитета кадровой политики и организационно-правовой работы Департамента по культуре и туризму Томской области,

**Грабцевич И.Б.** – начальник Департамента общего образования Томской области,

**Киняйкина М.А.** – начальник Департамента социальной защиты населения Томской области,

**Максимов М.В.** – начальник Департамента по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области,

**Шапарева М.А.** – начальник Департамента по вопросам семьи и детей Томской области,

**Тимошина Е.Л.** – заместитель начальника Департамента здравоохранения Томской области по организационной работе.

ВЫСТУПИЛИ: Акатаев Ч.М., Шведов Д.В.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию об организации проведения в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в 2016 г., предоставленную руководителями исполнительных органов государственной власти Томской области.

2. Назначить ответственных за организацию деятельности по проведению НОК в соответствующих сферах с учетом рекомендаций заместителя Министра труда и социальной защиты РФ Л.Ю. Ельцовой данных на видеоконференции от 04.03.2016 (не ниже должности заместителя руководителя).

Отв.: Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.

Срок: до 31 марта 2016 г.

3. Рассмотреть возможность определения в 2016 г. в качестве оператора, ответственного за проведение НОК, индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Отв.: Шведов Д.В.

Срок: до 01.04.2016 г.

4. Утвердить План мероприятий по формированию в Томской области независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на 2016 год.

**2. О размещении информации о результатах НОК по итогам 2015 г. на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н.**

**Шведов Д.В.** – и.о. начальника Департамента экспертно-аналитической работы Администрации Томской области

ВЫСТУПИЛИ: Акатаев Ч.М., Маслова Н.Р., Шагова Е.М.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию об установленном сроке размещения результатов НОК по итогам 2015 г. на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (не позднее 01.04.2016).

2. Представить исполнительным органам государственной власти Томской области в Департамент экспертно-аналитической работы Администрации Томской области информацию о возникших проблемах технического характера при размещении информации о результатах проведения НОК в 2015 г. на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), которые не устранены Службой технической поддержки Федерального казначейства после обращения к ней (описание проблемы, дата обращения в Службу технической поддержки Федерального казначейства сайта (копия письма) и ответ указанной Службы (копия письма).

Отв.: Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.

Срок: до 28.03.2016 г.

3. Подготовить письмо в Минфин России со сводной информацией о возникших проблемах технического характера при размещении информации о результатах проведения НОК в 2015 г. на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Отв.: Шведов Д.В.

Срок: до 05.04.2016 г.

Председатель  
(заместитель Губернатора  
Томской области по социальной политике)

Ч.М.Акатаев

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Заместитель Губернатора Томской  
 области по социальной политике  
 Ч.М.Акатаев  
 от «16» марта 2016 г.

**План  
 мероприятий по формированию в Томской области независимой оценки качества  
 оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны  
 здоровья и образования на 2016 год**

N п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок
1.	Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – НОК). Составление графика проведения НОК.	Общественные советы	До 01.04.2016
2.	Установление при необходимости дополнительных критериев НОК	Общественные советы	До 01.04.2016
3.	Формирование предложений для разработки технического задания для оператора, ответственного за проведение НОК (далее - оператор), и передача их органам	Общественные советы	До 01.04.2016
4.	Определение оператора в соответствии с действующим законодательством	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	До 01.05.2016
5.	Оформление решения об определении оператора, а также при необходимости предоставление оператору общедоступной информации о деятельности данных организаций, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации)	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	До 10.05.2016
6.	Осуществление НОК с учетом информации, представленной оператором, а также информации, обобщенной исполнительным органом государственной власти Томской области (далее – орган), о мнениях получателей услуг (граждан), оставленных на его официальном сайте	Общественные советы	До 01.11.2016
7.	Представление в соответствующий уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, орган, орган местного самоуправления муниципального образования Томской области результатов НОК, а также	Общественные советы	До 15.11.2016

	предложений об улучшении качества деятельности организаций		
8.	Рассмотрение поступившей от общественных советов информации о результатах НОК. Принятие решения органом по реализации предложений.	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	В течение месяца со дня поступления от общественных советов информации
9.	Выработка мер по совершенствованию деятельности организаций с учетом информации о результатах НОК	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	В течение месяца со дня поступления от общественных советов информации
10	Размещение информации о результатах НОК на официальных сайтах органов и официальном сайте в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых она формируется
11	Проведение мероприятий по информационно-разъяснительной работе среди населения о НОК (круглые столы, семинары, конференции, форумы, публикации, проспекты, буклеты, другое – указать)	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	Не реже одного мероприятия в квартал
12	Размещение информации о деятельности общественных советов на официальных сайтах органов	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	Постоянно
13	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания на официальных сайтах органов	Веснина Л.В., Волк П.Л., Грабцевич И.Б., Киняйкина М.А., Максимов М.В., Холопов А.В., Шапарева М.А.	Постоянно
14	Мониторинг выполнения настоящего Плана мероприятий	Шведов Д.В.	Постоянно