



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.03.2010

г. Томск

№ 124

О реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.12.2009 № 942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи»

В целях реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.12.2009 № 942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Рекомендовать начальнику Управления здравоохранения администрации г. Томска (Андрееву С.М.), главным врачам муниципальных учреждений здравоохранения Томской области:

1.1. Ввести в работу:

форму отраслевой статистической отчетности № 40 "Отчет станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи" согласно приложению № 1;

учетную форму № 109/у "Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи" согласно приложению № 2;

учетную форму № 110/у "Карта вызова скорой медицинской помощи" согласно приложению № 3;

учетную форму № 114/у "Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему" согласно приложению № 4;

учетную форму № 115/у "Дневник работы станции скорой медицинской помощи" согласно приложению № 5.

1.2. При работе с формой отраслевой статистической отчетности и учетными формами руководствоваться:

инструкцией по заполнению формы отраслевой статистической отчетности № 40 "Отчет станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи" согласно приложению № 6;

инструкцией по заполнению учетной формы № 109/у "Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи" согласно приложению № 7;

инструкцией по заполнению учетной формы № 110/у "Карта вызова скорой медицинской помощи" согласно приложению № 8;

инструкцией по заполнению учетной формы № 114/у "Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему" согласно приложению № 9;

инструкцией по заполнению учетной формы № 115/у "Дневник работы станции скорой медицинской помощи" согласно приложению № 10.

2 . Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник департамента

М.Н. Заюков

Несветайло Надежда Яковлевна
8(3822) 51-52-53

Приложение № 1
к приказу Департамента
здравоохранения Томской
области
от 17 марта 2010г. № 124

ОТРАСЛЕВОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

**ОТЧЕТ СТАНЦИИ (ОТДЕЛЕНИЯ),
БОЛЬНИЦЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

за год

Представляют:	Сроки представления
Станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи: - органу местного самоуправления в сфере здравоохранения	10 января следующего за отчетным года
Орган местного самоуправления в сфере здравоохранения: - органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения	до 10 февраля следующего за отчетным года
Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения: - Минздравсоцразвития России	до 5 марта следующего за отчетным года

ФОРМА № 40

Утверждена приказом
Министерства
здравоохранения и
социального развития
Российской Федерации
от 2 декабря 2009г. № 942

годовая

Наименование отчитывающейся организации:

Почтовый адрес:

(1000) Число станций (отделений) 1 _____
 Численность обслуживаемого населения 2 _____, из них: сельского 3 _____, детского (0-17 лет) 4 _____.
 Число самостоятельных станций скорой медицинской помощи: применяющих медико-экономические стандарты оказания медицинской помощи 5 _____, переведённых на оплату медицинской помощи по результатам деятельности 6 _____, переведённых на новую (отраслевую) систему оплаты труда, ориентированную на результат 7 _____.

Категории станций скорой медицинской помощи

(1001)

Число выездов в год (категория)	№ строки	Число станций
1	2	3
Свыше 100 тысяч (внекатегорийная)	01	
от 75 до 100 тысяч (I категория)	02	
от 50 до 75 тысяч (II категория)	03	
от 25 до 50 тысяч (III категория)	04	
от 10 до 25 тысяч (IV категория)	05	
от 5 до 10 тысяч (V категория)	06	
Менее 5 тысяч (VI категория)	07	

Штаты станции (отделения) скорой медицинской помощи

(1100)

Наименование показателя	№ строки	Всего на конец отчетного года	В том числе				
			врачи	средний медицинский персонал	младший медицинский персонал	водители	прочий персонал
1	2	3	4	5	6	7	8
Штатные должности	01						
Занятые должности	02						
Физические лица (основные работники) - всего	03						
из них: занятые неполный рабочий день	04						
Внешние совместители	05						

Медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи

(2000)

Показатели	№ строки	Всего	Из них					Число госпитализированных (из гр. 3)
			оказание скорой медицинской помощи по поводу			перевозка		
			несчастных случаев	внезапных заболеваний и состояний	родов и патологии беременности	всего	из них больных, рожениц и родильниц	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Выполнено выездов - всего	01							
из них: к детям в возрасте 0-17 лет включительно	02							
Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах - всего	03							
из них: в сельских населенных пунктах	04							
Число лиц, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из стр. 3) - всего	05							
из них: детей в возрасте 0-17 лет включительно	06							
в том числе в возрасте до 1 года	07							
женщин в возрасте 55 лет и старше	08							
мужчин в возрасте 60 лет и	09							

старше								
--------	--	--	--	--	--	--	--	--

(2001) Число больных с острым и повторным инфарктом миокарда 1 _____, с острыми цереброваскулярными болезнями 2 _____, которым оказана скорая медицинская помощь.

Из числа больных с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями в автомобиле скорой медицинской помощи проведено тромболитисов всего 3 _____, из них: при остром и повторном инфаркте миокарда 4 _____, при острых цереброваскулярных болезнях 5 _____.

Из числа больных с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями число больных, смерть которых наступила в автомобиле скорой медицинской помощи 6 _____.

Число безрезультатных выездов 7 _____.

Отказано за необоснованностью вызова 8 _____.

Число дорожно-транспортных происшествий, на которые выезжали автомобили скорой медицинской помощи 9 _____.

Число пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях, которым оказана медицинская помощь 10 _____, из них: со смертельным исходом 11 _____, в том числе тех, у кого смерть наступила в автомобиле скорой медицинской помощи 12 _____.

Число выездов бригад скорой медицинской помощи для медицинского обслуживания спортивных и культурно-массовых мероприятий 13 _____.

Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи

(2100)

Возрастные группы	№ строки	Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах (из графы 3 стр. 3 таб. 2000)
1	2	3
Дети в возрасте 0-17 лет включительно	01	
Взрослые (18 лет и старше) – всего	02	
из них:		
женщины в возрасте 55 лет и старше	03	
мужчины в возрасте 60 лет и старше	04	

Сведения о деятельности бригад скорой медицинской помощи

(2200)

Профиль бригад	№ строки	Число выездных бригад (смен)	Число лиц, которым оказана помощь выездными бригадами
1	2	3	4
Врачебные общепрофильные – всего	01		
из них:			
для оказания медицинской помощи детям (0-17 лет включительно)	02		
Фельдшерские	03		
Интенсивной терапии (БИТ)	04		
Психиатрические	05		
Другие специализированные – всего	06		
в том числе:			
кардиологические	07		
неврологические	08		
нейрохирургические	09		
акушерско-гинекологические	10		
хирургическо-травматологические	11		
токсикологические	12		
реанимационные	13		
педиатрические	14		
прочие (расшифровать)	15		

(2201) Число лиц, перевезенных фельдшерскими бригадами (из гр. 4 стр. 3 табл. 2200) 1 _____.

(2300) Число лиц, которым оказана амбулаторная помощь 1 _____.

Оснащение станции (отделения) скорой медицинской помощи

(2400)

Наименование показателя	№ строки	Фактическое число	В том числе со сроком эксплуатации		
			до 3 лет	от 3 до 5 лет	свыше 5 лет
1	2	3	4	5	6
Число автомобилей скорой медицинской помощи – всего	01				
из них: реанимобилей для новорожденных и детей раннего возраста	02				
реанимобилей повышенной проходимости	03				

(2401) Число автомобилей скорой медицинской помощи, полученных в рамках реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» в отчетном году 1 _____, из них работающих на конец отчетного года 2 _____.

(2402) Число автомобилей скорой медицинской помощи класса А 1 _____, класса В 2 _____, класса С 3 _____.

(2403) Число станций (отделений) скорой медицинской помощи, оснащенных автоматизированной системой управления приема и обработки вызовов 1 _____.

Число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени доезда и времени, затраченному на один выезд

(2500)

Время	№ строки	Число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени			
		доезда		затраченному на один выезд	
		до места вызова	до места дорожно-транспортного происшествия	на вызов	на дорожно-транспортное происшествие
1	2	3	4	5	6
До 20 минут	01				
От 21 до 40 минут	02				
От 41 до 60 минут	03				
Более 60 минут	04				

Руководитель
организации _____
МП (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Должностное лицо,
ответственное за
составление формы _____
(должность)

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

_____ (номер контактного телефона исполнителя)

«_____» _____ Г.
(дата составления)

Приложение № 2
к приказу Департамента здравоохранения
Томской области
от 17 марта 2010 г. № 124

Медицинская документация
Учетная форма № 109/у
Утверждена приказом
Министерства здравоохранения и социального развития
Российской Федерации
от 2 декабря 2009г. № 942

(наименование медицинской организации)

(адрес, телефон)

ЖУРНАЛ
записи вызовов скорой медицинской помощи

Начат « ____ » _____ 20 ____ г.

Окончен « ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение № 3
к приказу Департамента
здравоохранения Томской области
от 17 марта 2010г. № 124
Медицинская документация
Учетная форма № 110/у
Утверждена приказом
Министерства здравоохранения и
социального развития Российской
Федерации
от 2 декабря 2009г. № 942

_____ (наименование медицинской организации)
_____ (адрес, телефон)

КАРТА
вызова скорой медицинской помощи №
«.....» _____ 20 ... г.

1. Номер фельдшера по приему вызова _____
2. Номер станции (подстанции), отделения _____
3. Номер бригады скорой медицинской помощи _____
4. Время (часы, минуты):

приема вызова	передачи вызова бригаде скорой медицинской помощи	выезда на вызов	прибытия на место вызова	начало транспор- тировки больного	прибытия в медицинскую организацию	окончания вызова	возвращения на станцию (подстанцию, отделение)	затраченное на выполнения вызова

5. Адрес вызова:
район _____ город/село _____
населенный пункт _____
улица _____
дом _____ корп. _____ кв. _____ комн. _____
подъезд _____ код подъезда _____ этаж _____
6. Сведения о больном:
фамилия _____
имя _____
отчество _____
возраст _____ лет/месяцев/дней
Пол: м ж
Место работы _____
Серия и номер документа, удостоверяющего личность (при наличии) _____
7. Кто вызвал _____ № телефона вызывающего _____
8. Фельдшер, принявший вызов _____
9. Фельдшер, передавший вызов _____
10. Место регистрации больного: житель города; сельской местности; приезжий;
 другое (указать) _____.
11. Социальное положение больного: работающий; дошкольник; учащийся;
 безработный; беженец; временно неработающий; пенсионер; военнослужащий;
 осужденный; без определенного места жительства; другое (указать) _____.
12. Повод к вызову:
 несчастный случай; острое внезапное заболевание;
 обострение хронического заболевания;
 патология беременности; роды; плановая перевозка; экстренная перевозка;
 другое (указать) _____
13. Вызов: первичный; повторный; вызов на себя другой бригады; в пути.
14. Место получения вызова бригадой скорой медицинской помощи:
 станция (подстанция, отделение); по телефону; по рации.
15. Причины выезда с опозданием:
отсутствие: транспорта; врача; фельдшера; бригады соответствующего профиля;
 другое (указать) _____.

16. Состав бригады скорой медицинской помощи: врач; один фельдшер; два фельдшера
 санитар; водитель.

17. Место вызова: улица; квартира; рабочее место; общественное место;
 медицинская организация (больница, поликлиника, диагностический центр, другие медицинские организации (нужное - подчеркнуть);

школа; дошкольное учреждение; федеральная автомобильная трасса;

другое (указать) _____.

18. Причина несчастного случая: криминальная; дорожно-транспортное происшествие;
 травма: производственная, сельскохозяйственная, бытовая, спортивная;

отравление; утопление; суицид; пожар; другая (указать) _____.

19. Наличие клиники опьянения: да; нет

20. Жалобы: _____

21. Анамнез _____

22. Объективные данные.

Общее состояние: удовлетворительное; средней степени тяжести; тяжелое;
 агональное; смерть

Поведение: спокойное; возбужденное; агрессивное; депрессивное

Сознание: ясное; спутанное; заторможенное; отсутствует (коматозное).

Менингеальные знаки: есть; нет

Зрачки: нормальные; широкие; узкие. Анизокория: есть; нет

Нистагм: есть; нет

Реакция на свет: есть; нет

Кожные покровы: обычные (нормальные); бледные; гиперемированные;

желтушные; сухие

Акроцианоз: есть; нет

Мраморность: есть; нет

Отеки: есть; нет локализация _____

Сыпь: есть; нет локализация _____

Дыхание: везикулярное; жесткое; ослабленное; бронхиальное; отсутствует

Хрипы: нет; сухие; влажные

Одышка: инспираторная; экспираторная; смешанная

Органы системы кровообращения

Тоны сердца: ритмичные; аритмичные; ясные; глухие

Шум: систолический; диастолический; трение перикарда

Пульс: нормальный; ритмичный; аритмичный; напряженный; слабого наполнения;

нитевидный; отсутствует

Органы пищеварения

Язык: влажный; сухой; чистый; обложен

Живот: мягкий; безболезненный; вздут; напряжен; болезненный;

участвует в акте дыхания: да; нет

Симптомы раздражения брюшины: да; нет

Печень: увеличена; не увеличена

Мочеиспускание _____

Стул _____

Другие симптомы _____

Рабочее АД _____ мм. рт.ст. АД _____ мм. рт.ст.

Пульс _____ ударов в минуту ЧСС _____ в минуту

ЧД _____ в минуту Т _____ °С

Пульсоксиметрия _____, глюкометрия _____

Дополнительные объективные данные. Локальный статус.

Электрокардиограмма (ЭКГ)

ЭКГ до оказания медицинской помощи (указать время проведения) _____

ЭКГ после оказания медицинской помощи (указать время проведения) _____

23. Диагноз _____ код по МКБ-10 _____

24. Осложнения: клиническая смерть; шок; кома; сердечная астма; эмболия;

отек легких; асфиксия; аспирация; острое кровотечение; коллапс; анурия;

нарушение сердечного ритма; судороги; острая дыхательная недостаточность;

синдром полиорганной недостаточности; психомоторное возбуждение;

суицидальный напорой; энцефалопатия; токсикоз; другое (указать)

25. Эффективность мероприятий при осложнении:

осложнение устранено; улучшение; без эффекта

26. Оказанная помощь на месте вызова (проведенные манипуляции и мероприятия):

27. Оказанная помощь в автомобиле скорой медицинской помощи (проведенные манипуляции и мероприятия):

28. Эффективность проведенных мероприятий:

АД _____ мм. рт.ст. ЧСС _____ в минуту

пульс _____ ударов в минуту Т _____ °С

ЧД _____ в минуту

пульсоксиметрия _____, глюкометрия _____

29. Согласие на медицинское вмешательство

В соответствии со ст. 32 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с учетом риска возможных осложнений получено

(Ф.И.О больного (законного его представителя))

(подпись)

(Ф.И.О, должность медицинского работника, предоставившего
информацию и получившего согласие
на медицинское вмешательство)

(подпись)

30. Отказ от медицинского вмешательства

В соответствии со ст. 33 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан отказ от медицинского вмешательства или требование прекратить медицинское вмешательство. Возможные осложнения и последствия отказа в доступной для меня форме разъяснены.

(Ф.И.О больного (законного его представителя))

(подпись)

(Ф.И.О, должность медицинского работника, получившего
отказ от медицинского вмешательства и разъяснившего
возможные последствия и осложнения отказа)

(подпись)

31. Отказ от транспортировки для госпитализации в стационар.

Возможные осложнения и последствия отказа в доступной для меня форме разъяснены.

_____ 20 ... г. в _____ часов.

(число) (месяц)

(Ф.И.О. больного (законного его представителя))

(подпись)

(Ф.И.О., должность медицинского работника,
получившего отказ от транспортировки для
госпитализации в стационар и разъяснившего
возможные последствия отказа)

(подпись)

32. Результат оказания скорой медицинской помощи:

улучшение; без эффекта; ухудшение;

33. Больной:

нуждается в активном выезде через _____ часов;

подлежит активному посещению врачом поликлиники № _____;

другое (указать) _____

34. Способ доставки больного в автомобиль скорой медицинской помощи:

перенесен: на носилках; на других подручных средствах, передвигался самостоятельно

35. Результат выезда

Выполненный выезд:

оказана помощь, больной оставлен на месте;

доставлен в травматологический пункт;

доставлен в больницу № _____, время приема больного: «_____» час «_____» мин.;

диагноз приемного отделения: _____,

подпись дежурного врача _____;

передан специализированной бригаде скорой медицинской помощи № ____ в «_____» час.
«_____» мин;

отказ от транспортировки для госпитализации в стационар;

смерть в присутствии бригады скорой медицинской помощи, время констатации смерти в «___» час. «_____» мин;

смерть в автомобиле скорой медицинской помощи, время констатации смерти в «___» час. «_____» мин;

Безрезультатный выезд:

больной не найден на месте; отказ от помощи (от осмотра);

адрес не найден; ложный вызов;

смерть до приезда бригады скорой медицинской помощи, время констатации смерти в «___» час. «_____» мин;

больной увезен до прибытия скорой медицинской помощи;

больной обслужен врачом поликлиники до прибытия скорой медицинской помощи;

вызов отменен;

пациент практически здоров

36. Километраж выезда _____

37. Примечания _____

Врач (фельдшер) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Карта проверена (результат экспертной оценки):

Старший врач смены _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Заведующий подстанцией _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Приложение № 4
к приказу Департамента
здравоохранения Томской области
от 17 марта 2010г. № 124

Медицинская документация
Учетная форма № 114/у
Утверждена приказом
Министерства здравоохранения и
социального развития Российской
Федерации
от 2 декабря 2009г. № 942

_____ (наименование медицинской организации)

_____ (адрес, телефон)

СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ И ТАЛОН К НЕМУ

I. СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ № _____ станции (отделения) скорой медицинской помощи

1. Фамилия _____

2. Имя _____

3. Отчество _____

4. Возраст: _____ лет, _____ месяцев

(пункты с 1 по 4 заполняются со слов больного или по его документам – нужное подчеркнуть)

5. Пол: мужской - 1, женский - 2

6. Серия и номер документа, удостоверяющего личность (при наличии):

7. Место жительства _____

8. Место оказания скорой медицинской помощи: улица, квартира, рабочее место, медицинская организация, общественное место (нужное - подчеркнуть), другое (указать)

9. Диагноз врача (фельдшера) бригады скорой медицинской помощи; направление поликлиники, другой медицинской организации (нужное подчеркнуть и вписать диагноз):

10. Доставлен в _____
(наименование медицинской организации)

« . . . » час. « . . . » мин. _____ 20 . . г.

(число, месяц)

по вызову, принятому в « . . . » час. « . . » мин. _____ 20 . . г.

(число, месяц)

11. Врач (фельдшер) _____

(подпись)

(Ф. И.О.)

Учетная форма № 114/у
 Утверждена приказом
 Минздравсоцразвития России
 от 2 декабря 2009г. № 942

_____ (наименование медицинской организации)

_____ (адрес, телефон)

І І . Т А Л О Н

к сопроводительному листу станции (отделения) скорой медицинской помощи № _____

1. Фамилия _____
2. Имя _____
3. Отчество _____
4. Возраст: _____ лет, _____ месяцев
- (пункты с 1 по 4 заполняются со слов больного или по его документам – нужное подчеркнуть)
5. Пол: мужской - 1, женский - 2
6. Серия и номер документа, удостоверяющего личность (при наличии): _____
7. Место жительства _____
8. Место оказания скорой медицинской помощи: улица, квартира, рабочее место, медицинская организация, общественное место (нужное - подчеркнуть), другое (указать) _____
9. Обстоятельства несчастного случая _____ (указать)
- « . . . » час. « . . . » мин. _____ 20 . . г.
 (число, месяц)
10. Оказанная медицинская помощь _____
11. Способ транспортировки: на носилках, на руках, пешком (нужное подчеркнуть)
12. Доставлен в _____ (наименование медицинской организации)
- в « . . . » час. « . . . » мин. _____ 20 . . г.
 (число, месяц)
- по вызову, принятому в « . . . » час. « . . . » мин. _____ 20 . . г.
 (число, месяц)
13. Врач (фельдшер) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

14. Диагноз врача (фельдшера) скорой медицинской помощи, отделения (пункта) неотложной помощи, поликлиники _____

(нужное подчеркнуть и вписать диагноз)

15. Диагноз врача приемного отделения _____

16. Заключительный клинический диагноз (патологоанатомическое заключение) _____

17. Операция « . . . » час. « _____ » _____ 20 . . . г.
(число, месяц)

Наименование операции _____

18. Провел в стационаре _____ дней _____ час.

19. Оказана помощь амбулаторно

20. Больной выписан: 1 - здоровым, 2 - с улучшением, 3- без улучшения, 4 - с ухудшением, 5 – умер (нужное - подчеркнуть)

21. Дата выписки больного из стационара « _____ » _____ 20 . . . г.

22. Замечания медицинской организации к работе бригады скорой медицинской помощи:

Заведующий отделением (врач отделения) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Приложение № 5
к приказу Департамента здравоохранения Томской
области
от 17 марта 2010г. № 124

Медицинская документация
Учетная форма № 115/у
Утверждена приказом
Министерства здравоохранения и социального
развития Российской Федерации
от 2 декабря 2009г. № 942

(наименование медицинской организации)

(адрес, телефон)

Д Н Е В Н И К
работы станции скорой медицинской помощи
за _____ 20 . . . г.

	Число поступивших вызовов		всего	Число выполненных выездов	
		в том числе			в том числе

Инструкция
по заполнению формы отраслевой статистической отчетности
№ 40 «Отчёт станции (отделения), больницы скорой медицинской
помощи»

1. Форма отраслевой статистической отчетности № 40 «Отчёт станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи» (далее - отчёт) заполняется станциями скорой медицинской помощи, являющимися самостоятельными медицинскими организациями, а также медицинскими организациями, имеющими в своем составе отделения скорой медицинской помощи, больницами скорой медицинской помощи, имеющими в своем составе станции скорой медицинской помощи.

2. Отчёт составляется на основании учетных форм № 109/у «Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи», № 110/у «Карта вызова скорой медицинской помощи», № 114/у «Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему», № 115/у «Дневник работы станции скорой медицинской помощи», предусмотренных приложениями № 2-5.

Составление и предоставление отчёта возможно в электронном виде.

3. При заполнении отчёта:

1) в паспортной части отчёта указывается полное наименование отчитывающейся организации, представляющей отчёт, и её почтовый адрес.

Медицинские организации, оказывающие скорую медицинскую помощь, представляют отчёт органу местного самоуправления в сфере здравоохранения 10 января года следующего за отчетным,

Орган местного самоуправления в сфере здравоохранения представляет сводный отчёт и отчёты медицинских организаций органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения до 10 февраля года, следующего за отчетным,

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения представляет сводный отчёт Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации до 5 марта года, следующего за отчетным;

2) в строке 1000: в пункте 1 указывается число станций (отделений) скорой медицинской помощи; в пункте 2 - численность обслуживаемого населения; в пункте 3 – численность обслуживаемого сельского населения (из пункта 2); в пункте 4 – численность детского населения в возрасте 0-17 лет включительно (из пункта 2); в пункте 5 – число самостоятельных станций скорой медицинской помощи, применяющих медико-экономические стандарты

оказания медицинской помощи; в пункте 6 – число самостоятельных станций скорой медицинской помощи, переведенных на оплату медицинской помощи по результатам деятельности; в пункте 7 – число самостоятельных станций скорой медицинской помощи, переведенных на новую (отраслевую) систему оплаты труда, ориентированную на результат;

3) в таблице 1001 содержатся сведения о категориях станций скорой медицинской помощи (из расчета количества выездов в год):

в графе 3 указывается число станций скорой медицинской помощи в зависимости от их категории:

в строке 1 - число станций имеющих свыше 100 тысяч выездов бригад скорой медицинской помощи в год (внекатегорийные), в строке 2 – число станций I категории (от 75 до 100 тысяч выездов в год); в строке 3 – число станций II категории (от 50 до 75 тысяч выездов в год); в строке 4 – число станций III категории (от 25 до 50 тысяч выездов в год); в строке 5 – число станций IV категории (от 10 до 25 тысяч выездов в год); в строке 6 – число станций V категории (от 5 до 10 тысяч выездов в год); в строке 7 – число станций VI категории (менее 5 тысяч выездов в год);

4) таблица 1100 «Штаты станции (отделения) скорой медицинской помощи» заполняется по данным штатного расписания медицинской организации и содержит сведения:

в графе 3 - о численности всего персонала станций (отделений) скорой медицинской помощи на конец отчетного года;

в графе 4 - о численности врачей;

в графе 5 - о численности среднего медицинского персонала;

в графе 6 - о численности младшего медицинского персонала;

в графе 7 - о численности водителей;

в графе 8 - о численности прочего персонала;

в строке 1 показываются сведения о штатных должностях;

в строке 2 - сведения о занятых должностях (в соответствии с их фактическим замещением на конец года).

Должности, занятые временно отсутствующими на конец года работниками (отпуск, болезнь, командировка, повышение квалификации и др.), показываются как занятые. Если эти должности временно замещены другими лицами, то вторично как занятые они не показываются.

Поэтому число занятых должностей по всем графам таблицы 1100 не должно превышать числа штатных должностей;

в строке 3 - сведения о числе физических лиц, находящихся на основной работе на станции (отделении) скорой медицинской помощи, то есть число работников, трудовая книжка которых находится в данной организации;

в строке 4 – о числе физических лиц, занятых неполный рабочий день (из строки 3);

в строке 5 – о числе внешних совместителей;

5) в таблице 2000 «Медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи» указывается:

в графе 3 - сведения об общем числе выполненных выездов и числе лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи;

в графе 4 – сведения о числе выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи и числе лиц, которым оказана медицинская помощь при несчастных случаях (различные виды травм и отравления);

в графе 5 – сведения о числе выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи и числе лиц, которым оказана медицинская помощь при внезапных заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни больного (остро развивающиеся нарушения деятельности сердечно-сосудистой системы, центральной нервной системы, органов дыхания, органов брюшной полости и др.);

в графе 6 – сведения о числе выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи и числе женщин, которым оказана медицинская помощь при родах и при патологии беременности вне медицинской организации и по пути следования в медицинскую организацию;

в графе 7 – сведения об общем числе выполненных перевозок и числе лиц, которые были перевезены автомобилями скорой медицинской помощи;

в графе 8 – сведения о числе выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи и числе больных, рожениц и родильниц, которым оказана медицинская помощь при перевозке (из графы 7);

в графе 9 – сведения о числе выполненных выездов и числе больных, госпитализированных в медицинские организации, из общего числа выполненных выездов бригадами скорой медицинской помощи и числа лиц, которым оказана медицинская помощь (из графы 3);

в строке 1 - сведения об общем числе выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи, за исключением безрезультатных выездов. Сведения о безрезультатных выездах бригад скорой медицинской помощи указываются в подтабличной строке 2001 пункте 7.

Безрезультатные выезды – это случаи, когда больного не оказалось на месте, вызов был ложным (по данному адресу скорую медицинскую помощь не вызывали), не найден адрес, указанный при вызове, пациент оказался практически здоровым и не нуждался в помощи, больной умер до приезда бригады скорой медицинской помощи, больной увезён до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной обслужен врачом поликлиники до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной отказался от помощи (осмотра), вызов отменён;

в строке 2 - сведения о числе выполненных бригадами скорой медицинской помощи выездов к детям в возрасте 0-17 лет включительно;

в строке 3 - сведения о числе лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи;

в строке 4 – данные о числе лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи в сельских населенных пунктах (из строки 3);

в строке 5 – данные о числе лиц, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из строки 3);

в строке 6 – данные о числе детей в возрасте 0-17 лет включительно, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из строки 5);

в строке 7 – данные о числе детей до 1 года, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из строки 6);

в строке 8 – данные о числе женщин в возрасте 55 лет и старше, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из строки 5);

в строке 9 – данные о числе мужчин в возрасте 60 лет и старше, умерших в автомобиле скорой медицинской помощи (из строки 5).

Данные, показанные в строке 3 (число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах), могут быть равны или больше данных строки 1 (число выполненных выездов) за счет случаев, когда при одном выезде медицинская помощь была оказана нескольким лицам.

Несовпадение данных в строках 1 и 3 может быть в графах 3, 4, 5, 6, 7, 8 и 9.

По строкам 1, 2, 3 и 4 числа, показанные в графе 3 (всего), могут быть равны суммам данных граф 4, 5, 6 и 8. Но, как правило, они больше (за счет выездов бригад скорой медицинской помощи по неотложной медицинской помощи при обострениях хронических заболеваний и др., то есть, по поводу заболеваний, не требующих оказания экстренной медицинской помощи);

б) в подтабличной строке 2001 указывается:

в пункте 1 - число больных с острым и повторным инфарктом миокарда, которым оказана скорая медицинская помощь;

в пункте 2 - число больных с острыми цереброваскулярными болезнями (I60-I69), которым оказана скорая медицинская помощь;

в пункте 3 – число проведенных тромболизисов больным с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями в автомобиле скорой медицинской помощи (из пунктов 1 и 2);

в пункте 4 – число проведенных тромболизисов при остром и повторном инфаркте миокарда в автомобиле скорой медицинской помощи (из пункта 3);

в пункте 5 - число проведенных тромболизисов при острых цереброваскулярных болезнях (I60-I69) в автомобиле скорой медицинской помощи (из пункта 3);

в пункте 6 – число больных с острым и повторным инфарктом миокарда и с острыми цереброваскулярными болезнями, которым оказана скорая медицинская помощь и смерть которых наступила в автомобиле скорой медицинской помощи (из пунктов 1 и 2);

в пункте 7 - число безрезультатных выездов;

в пункте 8 - сведения о числе отказов за необоснованностью вызовов.

Отказ за необоснованностью вызовов – это переадресация непрофильных вызовов в другую медицинскую организацию;

в пункте 9 - число дорожно-транспортных происшествий, на которые выезжали автомобили скорой медицинской помощи;

в пункте 10 – число пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях, которым оказана медицинская помощь;

в пункте 11 – число пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях со смертельным исходом (из пункта 10);

в пункте 12 – число пострадавших в дорожно-транспортном происшествии, у которых смерть наступила в автомобиле скорой медицинской помощи (из пункта 11);

в пункте 13 - число выездов бригад скорой медицинской помощи для медицинского обслуживания спортивных и культурно-массовых мероприятий;

7) в таблице 2100 «Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи» должны быть представлены сведения о числе лиц разных возрастных групп, которым оказана медицинская помощь при выездах:

в графе 3 – о числе лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах бригад скорой медицинской помощи (из графы 3 строки 3 таблицы 2000);

в строке 1 – о числе детей в возрасте 0-17 лет включительно, которым оказана медицинская помощь при выездах;

в строке 2 – о числе взрослых (18 лет и старше), которым оказана медицинская помощь при выездах;

в строке 3 – о числе женщин в возрасте 55 лет и старше, которым оказана медицинская помощь при выездах (из строки 2);

в строке 4 – о числе мужчин в возрасте 60 лет и старше, которым оказана медицинская помощь при выездах (из строки 2);

8) в таблице 2200 «Сведения о деятельности бригад скорой медицинской помощи» содержатся сведения о работе бригад скорой медицинской помощи разных профилей. При ее заполнении указывается:

в графе 3 - число выездных бригад (смен) скорой медицинской помощи;

Бригада скорой медицинской помощи – это структурно-функциональная единица станции (подстанции, отделения) скорой медицинской помощи, организованная в соответствии со штатными нормативами, для обеспечения работы в одну смену (6 часов);

в графе 4 - число лиц, которым оказана медицинская помощь бригадами скорой медицинской помощи;

в строке 1 - сведения о работе врачебных общепрофильных бригад скорой медицинской помощи, включая бригады для оказания медицинской помощи детскому населению;

в строке 2 – сведения о деятельности врачебных общепрофильных бригад для оказания медицинской помощи детям в возрасте от 0 до 17 лет включительно (из строки 1);

в строке 3 – сведения о деятельности фельдшерских бригад;

в строке 4 – сведения о деятельности бригад интенсивной терапии;

в строке 5 – сведения о деятельности психиатрических бригад;

в строке 6 – сведения о деятельности других специализированных бригад;

в строке 7 – сведения о деятельности кардиологических бригад;

- в строке 8 – сведения о деятельности неврологических бригад;
- в строке 9 – сведения о деятельности нейрохирургических бригад;
- в строке 10 – сведения о деятельности акушерско-гинекологических бригад;
- в строке 11 – сведения о деятельности хирургическо-травматологических бригад;
- в строке 12 – сведения о деятельности токсикологических бригад;
- в строке 13 – сведения о деятельности реанимационных бригад;
- в строке 14 – сведения о деятельности педиатрических бригад;
- в строке 15 – сведения о деятельности прочих бригад, которые должны быть указаны;
- 9) в подтабличной строке 2201 из числа лиц, которым оказана помощь фельдшерскими бригадами (графа 4 строка 3 таблицы 2200) выделяются сведения о числе лиц, перевезенных фельдшерскими бригадами;
- 10) в подтабличной строке 2300 показываются сведения о числе лиц, которым оказана амбулаторная медицинская помощь при непосредственном их обращении на станцию (отделение) скорой медицинской помощи. Сведения заполняются на основании данных, содержащихся в журнале регистрации амбулаторных больных;
- 11) в таблице 2400 представлены сведения об оснащении станции (отделения) скорой медицинской помощи автомобилями скорой медицинской помощи:
- в графе 3 - сведения о фактическом числе автомобилей скорой медицинской помощи, работающих на станции (отделении) скорой медицинской помощи;
- в графе 4 – сведения о числе автомобилей скорой медицинской помощи со сроком эксплуатации до 3 лет;
- в графе 5 – сведения о числе автомобилей скорой медицинской помощи со сроком эксплуатации от 3 до 5 лет включительно;
- в графе 6 – сведения о числе автомобилей скорой медицинской помощи со сроком эксплуатации свыше 5 лет;
- в строке 1 - сведения об общем числе автомобилей скорой медицинской помощи (всего);
- в строке 2 – сведения о числе реанимобилей для новорожденных и детей раннего возраста (из строки 1);
- в строке 3 – сведения о числе реанимобилей повышенной проходимости (из строки 1);
- 12) в подтабличной строке 2401 в пункте 1 указывается число полученных автомобилей скорой медицинской помощи за отчетный период в рамках реализации приоритетного национального проекта «Здоровье»; в пункте 2 – число автомобилей скорой медицинской помощи, работающих на конец отчетного года;
- 13) в подтабличной строке 2402 указывается:
- в пункте 1 - число автомобилей скорой медицинской помощи класса А (автомобиль для транспортировки пациентов);

в пункте 2 – число автомобилей скорой медицинской помощи класса В (автомобиль экстренной медицинской помощи или автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами общепрофильной врачебной (фельдшерской) бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе);

в пункте 3 – число автомобилей скорой медицинской помощи класса С (реанимобиль или автомобиль скорой медицинской помощи, предназначенный для проведения лечебных мероприятий скорой медицинской помощи силами реанимационной или специализированной бригады, транспортировки и мониторинга состояния пациентов на догоспитальном этапе);

14) в подтабличной строке 2403 в пункте 1 должны быть представлены сведения о числе станций (отделений) скорой медицинской помощи, оснащенных автоматизированной системой управления приема и обработки вызовов;

15) в таблице 2500 «Число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени доезда и времени, затраченному на один выезд» указывается:

в графе 3 - число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени доезда до места вызова (время от момента поступления вызова на станцию (отделение) скорой медицинской помощи до момента прибытия бригады скорой медицинской помощи к месту вызова);

в графе 4 – число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени доезда до места дорожно-транспортного происшествия;

в графе 5 – число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени, затраченному на один выезд на вызов (время от момента поступления вызова на станцию (отделение) скорой медицинской помощи до момента окончания выполнения вызова бригадой скорой медицинской помощи);

в графе 6 – число выездов бригад скорой медицинской помощи по времени, затраченному на один выезд на дорожно-транспортное происшествие;

в строке 1 - число выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных в течение 20 минут;

в строке 2 – число выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных в течение от 21 до 40 минут;

в строке 3 – число выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных в течение от 41 до 60 минут;

в строке 4 - число выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных в течение более 60 минут.

4. Отчёт подписывается руководителем медицинской организации и должностным лицом, ответственным за составление формы, с расшифровкой фамилии, с указанием должности и даты его составления, номера контактного телефона, заверяется печатью.

**Инструкция
по заполнению учётной формы № 109/у
«Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи»**

1. Учётная форма № 109/у «Журнал записи вызовов скорой медицинской помощи» (далее – Журнал) является формой первичной учётной документации станции (отделения) скорой медицинской помощи и предназначена для регистрации вызовов скорой медицинской помощи и обратившихся за ней.

2. Журнал заполняется фельдшером (медицинской сестрой) станции (отделения) скорой медицинской помощи, принимающим вызовы скорой медицинской помощи от населения.

В графах с 1 по 9 Журнала указываются первичные сведения в момент поступления вызова скорой медицинской помощи.

В графах с 10 по 19 Журнала указываются мероприятия по оказанию медицинской помощи после передачи вызова скорой медицинской помощи бригаде скорой медицинской помощи. Эти графы заполняются после возвращения бригады скорой медицинской помощи с вызова на основании записей в учётной форме № 110/у «Карта вызова скорой медицинской помощи», предусмотренной приложением №3.

Ведение Журнала возможно в электронном виде.

3. При заполнении Журнала указывается:

1) в верхнем левом углу титульного листа Журнала - полное наименование медицинской организации, которая ведет Журнал, ее адрес (почтовый индекс, наименования республики (края, области, автономного округа), населенного пункта, улицы, номер дома) и номер телефона;

в нижнем левом углу титульного листа Журнала - дата (число, месяц, год) начала его заполнения;

в нижнем правом углу титульного листа Журнала - дата (число, месяц, год) окончания его заполнения в течение календарного года;

2) в графе 1 - порядковый номер вызова скорой медицинской помощи;

3) в графе 2 – число, месяц, год поступления вызова скорой медицинской помощи;

4) в графе 3 – время (часы, минуты) приема вызова скорой медицинской помощи;

5) в графе 4 – время (часы, минуты) передачи вызова бригаде скорой медицинской помощи;

6) в графе 5 - фамилия, имя, отчество (при наличии) больного полностью без сокращений;

7) в графе 6 - возраст больного: число полных лет для больных старше 1 года и число месяцев и дней для больных младше 1 года;

8) в графе 7 - подробный адрес больного (улица, дом, квартира, подъезд, этаж, код входной двери (если есть));

9) в графе 8 - повод к вызову скорой медицинской помощи (несчастные случаи, внезапные заболевания и состояния, роды и патология беременности и др.);

10) в графе 9 - фамилия лица, вызывающего бригаду скорой медицинской помощи и номер телефона;

11) в графе 10 - диагноз;

12) в графе 11 - лечебные процедуры при оказании медицинской помощи, полное наименование медицинской организации, в которую направлен больной;

13) в графе 12 - фамилия, имя, отчества врача (фельдшера), оказавшего медицинскую помощь;

14) в графе 13 - состав бригады скорой медицинской помощи;

15) в графе 14 - время (час и минуты) выезда бригады скорой медицинской помощи на вызов;

16) в графе 15 - время (час и минуты) окончания выполнения вызова бригадой скорой медицинской помощи;

17) в графе 16 - время, затраченное на один вызов (от момента поступления вызова на станцию (отделение) скорой медицинской помощи до момента окончания его выполнения бригадой скорой медицинской помощи);

18) в графе 17 - время доезда бригады скорой медицинской помощи до места вызова (время от момента поступления вызова на станцию (отделение) скорой медицинской помощи до момента прибытия бригады скорой медицинской помощи к месту вызова);

19) в графе 18 - через сколько минут бригада скорой медицинской помощи выехала на вызов с момента поступления вызова (своевременность выезда бригады скорой медицинской помощи на вызов).

В графе 19 Журнала напротив каждой записи вызова скорой медицинской помощи указывается фамилия, имя, отчество старшего дежурного врача станции скорой медицинской помощи и ставится его подпись.

4. Срок хранения Журнала - 3 года.

5. Журнал должен иметь формат бумаги А₄, объем 96 страниц и обложку.

**Инструкция
по заполнению учетной формы № 110/у
«Карта вызова скорой медицинской помощи»**

1. Учетная форма № 110/у «Карта вызова скорой медицинской помощи» (далее – Карта) заполняется на станциях (подстанциях, отделениях) скорой медицинской помощи выездными врачебными и фельдшерскими бригадами.

2. Карта заполняется на каждый случай выезда бригады скорой медицинской помощи.

Ведение Карты возможно в электронном виде.

3. В левом верхнем углу лицевой стороны Карты указывается полное наименование медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, ее адрес (почтовый индекс, наименования республики (края, области, автономного округа), населенного пункта, улицы, номер дома) и номер телефона.

Заполнение верхней части и пунктов 1-17 Карты производится фельдшером (медицинской сестрой), принявшим вызов скорой медицинской помощи (в случаях, когда Карта передается на руки персоналу выездной бригады), и непосредственно врачом (фельдшером) бригады скорой медицинской помощи (если вызов был передан по телефону или по рации). Пункты 18-37 заполняются бригадой скорой медицинской помощи при выполнении вызова.

Большая часть Карты заполняется путем отметки знаком «V» нужного признака. Такой порядок заполнения Карт обеспечивает возможность их машинной обработки.

4. При заполнении Карты указывается:

1) в строке под названием Карты - дата (число, месяц и год) поступления вызова;

2) в пункте 1 – номер фельдшера по приему вызова;

3) в пункте 2 номер станции (подстанции, отделения), принявшей вызов;

4) в пункте 3 – номер бригады скорой медицинской помощи, которой передан вызов;

5) в пункте 4 - время (часы и минуты):

приема вызова фельдшером (медицинской сестрой);

передачи вызова бригаде скорой медицинской помощи;

выезда бригады скорой медицинской помощи на вызов;

прибытия бригады скорой медицинской помощи на место вызова;

начала транспортировки больного;

прибытия бригады скорой медицинской помощи в медицинскую организацию;

окончания вызова, когда бригада скорой медицинской помощи сообщает фельдшеру (медицинской сестре), что вызов выполнен;

возвращения бригады скорой медицинской помощи на станцию (подстанцию, отделение) скорой медицинской помощи;

затраченное на выполнение одного вызова от момента поступления вызова на станцию (подстанцию, отделение) скорой медицинской помощи до окончания выполнения вызова;

6) в пункте 5 - адрес вызова (район, город (село), населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира (комната), подъезд (код подъезда), этаж);

7) в пункте 6 - сведения о больном:

фамилия, имя, отчество с его слов, со слов родственников или знакомых или по соответствующим документам (паспорт, удостоверение личности, страховой медицинский полис и др.);

возраст (число полных лет для больных старше 1 года или число месяцев и дней – для больных младше 1 года);

пол больного (отмечается знаком «V»);

место работы указывается на момент вызова;

серия и номер документа, удостоверяющего личность больного (при наличии);

8) в пункте 7 - кто вызвал скорую медицинскую помощь (больной, родственник, прохожий и др.) и номер телефона, с которого был сделан вызов;

9) в пункте 8 - фамилия, имя, отчество фельдшера (медицинской сестры), принявшего вызов;

10) в пункте 9 – фамилия, имя, отчество фельдшера (медицинской сестры), передавшего вызов бригаде скорой медицинской помощи;

11) в пункте 10 - место регистрации больного (житель города, сельской местности, приезжий и др.) отмечается знаком «V»;

12) в пункте 11 ставится отметка знаком «V» в одной из позиций;

13) в пункте 12 - повод к вызову (отмечается знаком «V» вариант, который соответствует данным, собранным фельдшером (медицинской сестрой) при приеме вызова).

Экстренная перевозка – это перевозка по направлениям врачей других лечебно-профилактических учреждений с пометкой «cito»;

14) в пункте 13 – вид вызова отмечается знаком «V»:

первичный вызов – вызов к больному, который не обращался на станцию (подстанцию, отделение) скорой медицинской помощи в течение последних суток;

повторный вызов – вызов к больному, который обращался на станцию (подстанцию, отделение) скорой медицинской помощи в течение последних 24 часов;

вызов на себя другой бригады скорой медицинской помощи (в случаях, когда требуется диагностическая консультация или помощь бригады скорой медицинской помощи другого профиля, при этом обслуживающая вызов бригада остается на месте вызова до приезда следующей бригады скорой медицинской помощи);

вызов, полученный в пути следования бригады скорой медицинской помощи;

15) в пункте 14 - место получения вызова бригадой скорой медицинской помощи (на станции (подстанции, отделении), по телефону, по радию), которое отмечается знаком «V»;

16) в пункте 15 - причины выезда бригады скорой медицинской помощи с опозданием отмечаются знаком «V»;

17) в пункте 16 - состав бригады скорой медицинской помощи, который отмечается знаком «V»;

18) в пункте 17 - место вызова, которое отмечается знаком «V»;

19) в пункте 18 – причина несчастного случая, которая отмечается знаком «V»;

20) в пункте 19 - наличие или отсутствие клинических признаков опьянения у больного, которое отмечается знаком «V»;

21) в пункте 20 - основные жалобы;

22) в пункте 21 - сведения о развитии болезни (анамнез).

Пункты 20 и 21 заполняются на основании опроса больного, со слов родственников или знакомых;

23) в пункте 22 - объективные данные осмотра больного;

В этом пункте ставится отметка знаком «V» в позиции, соответствующей результату осмотра.

В случае отсутствия необходимого варианта производится запись в строке «Другие симптомы» и «Дополнительные объективные данные. Локальный статус»;

24) в пункте 23 - диагноз и его код по МКБ-10, установленный врачом (фельдшером) в результате опроса и осмотра больного;

25) в пункте 24 – осложнения (соответствующая позиция отмечается знаком «V»);

26) в пункте 25 - эффективность мероприятий при осложнении (соответствующая позиция отмечается знаком «V»);

27) в пункте 26 - оказанная медицинская помощь на месте вызова, проведенные манипуляции и мероприятия;

28) в пункте 27 - проведенные манипуляции и мероприятия в автомобиле скорой медицинской помощи;

29) в пункте 28 - эффективность проведенных мероприятий (вписываются результаты: измерения артериального давления, пульса, частоты дыхания, частоты сердечных сокращений, температуры тела, данные пульсоксиметрии, глюкометрии);

30) в пункте 29 - согласие на медицинское вмешательство. Заполняется в соответствии со статьей 32 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1*. В случае получения

* «Ведомости Совета народных депутатов Верховного Совета Российской Федерации», 1993, № 33, ст. 1318; Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 49, 4850.

информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство с учетом риска возможных осложнений после фамилии, имени, отчества и подписи больного (законного его представителя) ставится фамилия, имя, отчество, должность медицинского работника, предоставившего информацию и получившего согласие на медицинское вмешательство и его подпись;

31) в пункте 30 - отказ от медицинского вмешательства. Заполняется в соответствии со статьей 33 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1. В случае отказа больного от медицинского вмешательства или требования прекратить медицинское вмешательство после фамилии, имени, отчества и подписи больного (законного его представителя) указывается фамилия, имя, отчество, должность медицинского работника, получившего отказ от медицинского вмешательства и разъяснившего возможные последствия и осложнения отказа и ставится его подпись;

32) в пункте 31 - отказ от транспортировки для госпитализации в стационар. Заполняется в соответствии со статьей 33 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1. В случае отказа больного от транспортировки для госпитализации в стационар указывается дата и время отказа, после фамилии, имени, отчества больного, его подписи (законного его представителя) - фамилия, имя, отчество, должность медицинского работника, получившего отказ от транспортировки для госпитализации в стационар и разъяснившего больному возможные последствия отказа, и ставится его подпись;

33) в пункте 32 - результат оказания скорой медицинской помощи отмечается знаком «V»;

34) в пункте 33 – сведения о больном после оказания скорой медицинской помощи.

В позиции «Нуждается в активном выезде через ... часов» в случае необходимости наблюдения за больным в зависимости от его состояния указывается время выезда бригады скорой медицинской помощи к больному, но не позже чем через 2 часа после оказания медицинской помощи. Другое время должно быть обосновано и согласовано со старшим врачом той же бригады скорой медицинской помощи или бригады другого профиля, старшим врачом следующей смены;

35) в пункте 34 - способ доставки больного в автомобиль скорой медицинской помощи, отмечаемый знаком «V» соответствующей позиции;

36) в пункте 35 - результат выезда бригады скорой медицинской помощи, отмечаемый знаком «V»;

В случае транспортировки для госпитализации больного в стационар указывается наименование медицинской организации, время (час и минуты) приема больного, диагноз приемного отделения, ставится подпись дежурного врача;

Безрезультатные выезды – это случаи, когда больного не оказалось на месте, вызов был ложным (по данному адресу скорую медицинскую помощь не вызывали), не найден адрес, указанный при вызове, пациент оказался

практически здоровым и не нуждался в помощи, больной умер до приезда бригады скорой медицинской помощи, больной увезён до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной обслужен врачом поликлиники до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной отказался от помощи (осмотра), вызов отменён;

37) в пункте 36 - километраж выезда (сколько километров проехала бригада скорой медицинской помощи, выполняя вызов);

38) в пункте 37 – примечания.

5. Карта после заполнения всех пунктов подписывается врачом (фельдшером), оказавшим скорую медицинскую помощь.

6. Заполненные за смену Карты просматриваются и подписываются старшим врачом смены и заведующим станцией (подстанцией) скорой медицинской помощи, после чего бригада скорой медицинской помощи сдает их фельдшеру по приему вызовов и расписывается в Журнале записи вызовов скорой медицинской помощи, форма которого предусмотрена приложением № 2.

Контроль качества оказания скорой медицинской по всем Картам проводит старший врач станции (подстанции), заведующий подстанцией (отделения) скорой медицинской помощи, выявленные замечания вносятся в карту и заверяются подписью старшего врача станции (подстанции).

7. Карты используются для заполнения учётной формы № 115/у «Дневник работы станции скорой медицинской помощи», предусмотренной приложением № 5.

8. Срок хранения Карты - 1 год.

9. При тиражировании Карты в типографии используется формат бумаги

A₅.

**Инструкция
по заполнению учетной формы № 114/у
«Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской
помощи и талон к нему»**

1. Учетная форма № 114/у «Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему» является документом персонального медицинского учета, предназначенным для обеспечения преемственности и последовательности в оказании медицинской помощи больным.

2. Форма № 114/у состоит из двух частей: Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи (далее – Сопроводительный лист) и Талон к Сопроводительному листу (далее – Талон).

3. Сопроводительный лист заполняется в следующем порядке:

1) Сопроводительный лист в полном объеме заполняют медицинские работники (врач, фельдшер) бригады скорой медицинской помощи при передаче больного в приемное отделение стационара.

Сопроводительный лист вклеивается в медицинскую карту стационарного больного.

В левом верхнем углу лицевой стороны Сопроводительного листа указывается: полное наименование медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, ее адрес (почтовый индекс, наименования республики (края, области, автономного округа), населенного пункта, улицы, номер дома) и номер телефона.

Номер Сопроводительного листа соответствует номеру Карты вызова скорой медицинской помощи (учётная форма № 110/у, предусмотренная приложением № 3);

2) в строках 1-3 Сопроводительного листа указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) больного с его слов, со слов родственников, знакомых или по соответствующим документам (паспорт, удостоверение личности, страховой медицинский полис и т.д.);

3) в строке 4 «Возраст» Сопроводительного листа указывается число полных лет для больных в возрасте старше 1 года или число месяцев для больных в возрасте младше 1 года;

4) в строке 5 «Пол» Сопроводительного листа указывается пол больного путем обведения кружком соответствующих цифр 1 (мужской пол) или 2 (женский пол);

5) в строке 6 Сопроводительного листа указывается серия и номер документа, удостоверяющего личность больного (при наличии);

6) в строке 7 «Место жительства» Сопроводительного листа указывается подробный адрес больного (улица, дом, корпус, квартира, подъезд, этаж);

7) в строке 8 «Место оказания скорой медицинской помощи» Сопроводительного листа указывается путем подчеркивания откуда был доставлен больной (улица, квартира, рабочее место, медицинская организация, общественное место и др.);

8) в строке 9 «Диагноз врача (фельдшера) бригады скорой медицинской помощи, направление поликлиники, другой медицинской организации» Сопроводительного листа указывается основной диагноз, то есть наиболее тяжелое заболевание (поражение), по поводу которого были осуществлены вызов скорой медицинской помощи и транспортировка больного для госпитализации в стационар;

9) в строке 10 «Доставлен в» Сопроводительного листа указывается, куда доставлен больной: полное наименование медицинской организации и ее адрес, время (час и минуты), дата (число, месяц и год) принятия вызова и доставки больного в приемное отделение стационара;

10) в строке 11 Сопроводительного листа ставится подпись, указываются фамилия, имя, отчество врача (фельдшера) скорой медицинской помощи, который доставил больного в приемное отделение стационара.

На оборотной стороне Сопроводительного листа отмечаются особенности, связанные с транспортировкой и оказанием скорой медицинской помощи больному (пострадавшему).

4. Талон заполняется в следующем порядке:

1) лицевую сторону Талона в полном объеме заполняют медицинские работники (врач, фельдшер) бригады скорой медицинской помощи при передаче больного в приемное отделение стационара.

Оборотная сторона Талона заполняется в стационаре больничного учреждения врачом отделения, в которое был госпитализирован больной.

Талон при выписке больного (или в случае его смерти) отрывается и по заполнении пересылается на станцию (отделение) скорой медицинской помощи, которая доставила больного в стационар.

Талон заполняется врачом приемного отделения стационара, если больной не был госпитализирован. В этом случае Талон также пересылается на станцию (отделение) скорой медицинской помощи с соответствующей отметкой в пункте 19 Талона «Оказана помощь амбулаторно» путем подчеркивания.

В левом верхнем углу лицевой стороны Талона указывается: полное наименование медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, ее адрес (почтовый индекс, наименования республики (края, области, автономного округа), населенного пункта, улицы, номер дома) и номер телефона.

В Талоне указывается номер карты вызова скорой медицинской помощи. Номер Талона соответствует номеру карты вызова скорой медицинской помощи;

2) в строках 1-3 Талона вписываются фамилия, имя, отчество больного с его слов, со слов родственников, знакомых или по соответствующим документам (паспорт, удостоверение личности, страховой медицинский полис и т.д.);

3) в строке 4 «Возраст» Талона вписывается число полных лет для больных в возрасте старше 1 года или число месяцев для больных в возрасте младше 1 года;

4) в строке 5 «Пол» Талона указывается пол больного путем обведения кружком соответствующих цифр 1 (мужской пол) или 2 (женский пол);

5) в строке 6 Талона указывается серия и номер документа, удостоверяющего личность больного (при наличии);

6) в строке 7 «Место жительства» Талона указывается подробный адрес больного (улица, дом, корпус, квартира, подъезд, этаж);

7) в строке 8 «Место оказания скорой медицинской помощи» Талона путем подчеркивания указывается место, откуда был доставлен больной (улица, квартира, рабочее место, медицинская организация, общественное место и др.);

8) в строке 9 Талона указываются обстоятельства несчастного случая (различные виды травм и отравлений - когда и что случилось), точное время (часы и минуты), дата (число, месяц и год);

9) в строке 10 «Оказанная помощь» Талона вписываются манипуляции и мероприятия, проведенные больному (пострадавшему) на этапе до транспортировки для госпитализации в стационар;

10) в строке 11 Талона отмечается подчеркиванием соответствующий способ транспортировки больного (больной передвигается самостоятельно (пешком), перенесен на носилках, на руках);

11) в строке 12 «Доставлен в» Талона указывается, куда доставлен больной: полное наименование медицинской организации и ее адрес, точное время (часы, минуты), дата (число, месяц и год) принятия вызова и доставки больного в приемное отделение стационара;

12) в строке 13 Талона ставится подпись, указываются фамилия, имя, отчество врача (фельдшера) скорой медицинской помощи, который доставил больного в приемное отделение стационара;

13) в строке 14 Талона указывается диагноз, установленный врачом (фельдшером) бригады скорой медицинской помощи, отделения (пункта) неотложной медицинской помощи, поликлиники;

14) в строке 15 «Диагноз врача приемного отделения» Талона указывается диагноз, установленный больному врачом приемного отделения стационара;

15) в строке 16 «Заключительный клинический диагноз» Талона вписывается диагноз, установленный больному по завершении лечения в стационаре (в случае смерти больного – патологоанатомическое заключение);

16) в строке 17 «Операция» Талона указывается время (час) и дата (число, месяц, год) проведения операции больному и вписывается ее наименование;

17) в строке 18 «Провел в стационаре» Талона указывается число дней, проведенных больным в стационаре, если срок пребывания в стационаре менее суток, то указывается число часов;

18) строка 19 «Оказана помощь амбулаторно» Талона подчеркивается, если больному была оказана помощь только в приемном отделении стационара, и он не был госпитализирован в стационар;

19) в строке 20 «Больной выписан» Талона подчеркивается пункт, который соответствует состоянию больного на момент завершения лечения в медицинской организации: 1 – здоровым, 2 – с улучшением, 3 – без улучшения, 4 – с ухудшением. Пункт 5 «умер» подчеркивается, если больной умер в стационаре;

20) в строке 21 Талона указывается дата (число, месяц, год) выписки больного из стационара;

21) в строке 22 «Замечания медицинской организации» Талона указываются, в случае необходимости, замечания медицинской организации к работе бригады скорой медицинской помощи и др.

Талон подписывает врач отделения стационара с указанием фамилии, имени, отчества.

Срок хранения учетной формы № 114/у «Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи и талон к нему» - 1 год.

**Инструкция
по заполнению учетной формы № 115/у
«Дневник работы станции скорой медицинской помощи»**

1. Учетная форма № 115/у «Дневник работы станции скорой медицинской помощи» (далее – Дневник) заполняется станциями (отделениями) скорой медицинской помощи на основании формы № 110/у «Карта вызова скорой медицинской помощи», предусмотренной приложением № 3.

2. На крупных станциях скорой медицинской помощи, имеющих специализированные бригады скорой медицинской помощи, рекомендуется ведение, кроме Дневника работы станции скорой медицинской помощи, дневников работы врачебных общепрофильных, фельдшерских бригад скорой медицинской помощи, а также дневников по каждому профилю специализированных бригад.

3. Данные Дневника используются для составления отчета по форме отраслевой статистической отчетности № 40 «Отчет станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи», предусмотренной приложением № 1.

4. В левом верхнем углу титульного листа Дневника указывается полное наименование медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, ее адрес (почтовый индекс, наименования республики (края, области, автономного округа), населенного пункта, улицы, номер дома) и номер телефона.

Ведение Дневника возможно в электронном виде.

5. При заполнении Дневника указывается:

1) в графе 1 - числа месяца по порядку;
2) в графе 2 - общее число поступивших вызовов скорой медицинской помощи (далее – вызовы);

3) в графах 3-6 - число поступивших вызовов по поводу: несчастных случаев – различные виды травм и отравлений (графа 3), при дорожно-транспортных происшествиях (графа 4); внезапных заболеваний и состояний (графа 5); родов и патологий беременности (графа 6);

4) в графах 7-9 - число поступивших вызовов по поводу перевозки. При этом в графе 7 указывается общее число вызовов по поводу перевозки, в графе 8 – число вызовов на перевозку больных, рожениц и родильниц (из графы 7), в графе 9 - число поступивших вызовов на экстренную перевозку (из графы 8);

5) в графе 10 - число отказов за необоснованностью вызова скорой медицинской помощи.

Отказ за необоснованностью вызовов – это переадресация станцией (отделением) скорой медицинской помощи непрофильных вызовов в другую медицинскую организацию;

б) в графах 11-19 – сведения о числе выполненных выездов бригадой скорой медицинской помощи:

в графе 11 – сведения об общем числе выполненных выездов бригадой скорой медицинской помощи (далее – выездов);

в графе 12 – сведения о числе выполненных выездов при несчастных случаях (различные виды травм и отравления) (из графы 11);

в графе 13 – сведения о числе выполненных выездов при несчастных случаях при дорожно-транспортных происшествиях (из графы 12);

в графе 14 – сведения о числе выполненных выездов при внезапных заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни больного (остро развивающиеся нарушения деятельности сердечно-сосудистой системы, центральной нервной системы, органов дыхания, органов брюшной полости и др.) (из графы 11);

в графе 15 – сведения о числе выполненных выездов к женщинам при родах и патологиях беременности (из графы 11);

в графе 16 – сведения об общем числе выполненных перевозок автомобилями скорой медицинской помощи (далее – перевозок);

в графе 17 – сведения о числе выполненных перевозок больных, рожениц и родильниц (из графы 16);

в графе 18 – число выполненных экстренных выездов по перевозке больных, рожениц и родильниц (из графы 17);

в графе 19 - сведения о числе умерших больных, рожениц и родильниц при перевозке (из графы 17);

7) в графе 20 - сведения о числе безрезультатных выездов бригад скорой медицинской помощи.

Безрезультатные выезды – это случаи, когда больного не оказалось на месте, вызов был ложным (по данному адресу скорую медицинскую помощь не вызывали), не найден адрес, указанный при вызове, пациент оказался практически здоровым и не нуждался в помощи, больной умер до приезда бригады скорой медицинской помощи, больной увезён до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной обслужен врачом поликлиники до прибытия бригады скорой медицинской помощи, больной отказался от помощи (осмотра), вызов отменён;

8) в графах 21-36 - сведения о числе лиц, которым оказана помощь бригадами скорой медицинской помощи разных профилей:

в графе 21 – о числе лиц, которым оказана помощь врачебными общепрофильными бригадами;

в графе 22 – о числе детей в возрасте от 0 до 17 лет включительно, которым оказана медицинская помощь врачебными общепрофильными бригадами (из гр. 21);

в графе 23 – о числе лиц, которым оказана помощь фельдшерскими бригадами;

в графе 24 – о числе лиц, которые были перевезены фельдшерскими бригадами (из графы 23);

в графе 25 – о числе лиц, которым оказана помощь бригадами интенсивной терапии;

в графе 26 – о числе лиц, которым оказана помощь психиатрическими бригадами;

в графах 27-36 – о числе лиц, которым оказана медицинская помощь другими специализированными бригадами скорой медицинской помощи: всего (графа 27), в том числе кардиологическими (графа 28), реанимационными (графа 29), педиатрическими (графа 30), неврологическими (графа 31), нейрохирургическими (графа 32), акушерско-гинекологическими (графа 33), хирургическо-травматологическими (графа 34), токсикологическими (графа 35), прочими (графа 36);

9) в графах 37-54 - сведения о числе лиц, которым оказана скорая медицинская помощь при выездах:

в графе 37 – сведения об общем числе лиц, которым оказана скорая медицинская помощь;

в графах 38-41 - сведения о числе лиц, которым оказана медицинская помощь по поводу: несчастных случаев (графа 38), из них при дорожно-транспортных происшествиях (графа 39); внезапных заболеваний и состояний (графа 40); родов и патологии беременности (графа 41);

в графах 42-45 – сведения о числе лиц, которым оказана медицинская помощь при перевозке: всего (графа 42), из них больным, роженицам и родильницам (графа 43), число лиц, которые доставлены в стационар по экстренным показаниям (графа 44), число умерших при перевозке (графа 45);

в графах 46-54 - сведения о числе лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах в сельские населенные пункты, заполняются аналогично графам 37-45;

10) в графе 55 - число выездов бригад скорой медицинской помощи на дорожно-транспортные происшествия;

11) в графе 56 - сведения о числе пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях;

12) в графе 57 – сведения о числе пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях со смертельным исходом (из графы 56);

13) в графе 58 - сведения о числе пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях, смерть которых наступила в автомобиле скорой медицинской помощи (из графы 57);

14) в графе 59 - сведения о числе больных (пострадавших), доставленных бригадами скорой медицинской помощи в медицинские организации;

15) в графе 60 – сведения о числе лиц, которым оказана амбулаторная помощь при непосредственном их обращении на станцию (отделение) скорой медицинской помощи;

16) в графах 61-76 - сведения о числе выездов бригад скорой медицинской помощи по времени доезда (до места вызова и до места дорожно-

транспортного происшествия) и времени затраченного на один выезд (на вызов и на дорожно-транспортное происшествие):

в графах 61-64 указывается число выездов выполненных в течение 20 минут, в графах 65-68 – от 21 до 40 минут, в графах 69-72 – от 41 до 60 минут и в графах 73-76 - более 60 минут;

17) в графах 77-79 - число выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных по времени от момента поступления вызова (своевременность выезда бригады скорой медицинской помощи на вызов):

в графе 77 - сведения о числе всех выездов, выполненных до 4 минут от момента поступления вызова; в графе 78 – от 4 до 15 минут; в графе 79 – позже 15 минут;

18) в графах 80-88 - сведения о числе выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных от момента поступления вызова (до 4 минут, от 4 до 15 минут, позже 15 минут), по поводу несчастных случаев (графы 80-82), внезапных заболеваний и состояний (графы 83-85), родов и патологий беременности (графы 86-88);

19) в графах 89-91 – сведения о числе выездов бригад скорой медицинской помощи, выполненных по времени от момента поступления вызова на перевозку до 4 минут (графа 89), от 4 до 15 минут (графа 90) и позже 15 минут (графа 91);

20) в графе 92 - примечания.

6. Срок хранения Дневника - 3 года.

7. При тиражировании Дневника в типографии используется формат бумаги А₄.